

Manual de Usuario Patente de operación turística

Sistema de Información de Biodiversidad - SIB

Este manual describe los pasos necesarios para obtener la Patente de Operación para Operadores Turísticos.

Manual de Usuario Patente de operación turística

Sistema de Información de Biodiversidad -
SIB

Introducción.

El siguiente manual tiene como objetivo el indicar los pasos que debe seguir para solicitar la Patente de Operación turística en áreas naturales protegidas a través del Sistema de Información de Biodiversidad (**SIB**).

Sistema de Información de Biodiversidad.

Este sistema permite al usuario solicitar la obtención de la patente de operación turística en áreas naturales protegidas. Además permite la comunicación interactiva entre los usuarios y los técnicos encargados de su aprobación.

Índice

Contenido

Sistema de Información de Biodiversidad.....	1
Introducción.....	1
Requerimientos mínimos.....	3
Ingresando al sistema SIB.....	3
Escoger una Actividad o Perfil.....	3
Creando una Solicitud de Patente.....	4
Paso 1 (Inicio).....	5
Paso 2(Área Protegida).....	5
Paso 3 (Documentos).....	6
Paso 4 (Finalizar Solicitud).....	8
Obtención de la Patente.....	9
Estados de la solicitud de patente.....	9
Acerca de este documento.....	14

Requerimientos mínimos.

Para utilizar el SIB se debe tener como mínimo los siguientes requerimientos:

- Computador de tercera generación.
- Acceso a internet con un mínimo de conexión de 512kb.
- Navegador web
 - Mozilla Firefox 10 o superior.
 - Google Chrome actualizado.
- Cuenta registrada y aprobada en el SIB.

Ingresar al SIB.

Para ingresar al sistema, el usuario necesita estar registrado (ver Manual Registro de Usuarios), y tener activado el perfil o actividad de operadora turística. En la figura 1 se puede observar la pantalla de inicio.

La dirección electrónica del sistema es: sib.ambiente.gob.ec

Figura 1

Escoger una Actividad o Perfil

Seleccione el perfil con el que le fue suministrado en el SIB, en este caso “Operadoras Turísticas”. Ver figura 2.

Figura 2

El usuario debe dar clic sobre la imagen con el nombre “Operadora Turística”. Enseguida, se mostrará la pantalla de bienvenida con el menú de funciones del sistema. (Recuerde que si no se muestra la pantalla de bienvenida –ver figura 3- el proceso de registro no se ha cumplido correctamente).



Figura 3

Crear una Solicitud de Patente

Seleccione del menú de la parte superior izquierda la opción “Solicitudes” y dar clic para desplegar el sub menú y posteriormente seleccionar Patente de Operación Turística. Ver figura 4.



Figura 4

Al ingresar en patente de operación turística se mostrará un asistente de 4 pasos. Ver figura 5.



Figura 5

Paso 1 (Inicio)

Este paso es el inicio de la solicitud de patente, donde le mostrará el nombre de la operadora turística y en la parte inferior las notificaciones correspondientes al estado en que se encuentre la solicitud. Ver figura 6.

La imagen muestra una interfaz de usuario con un encabezado de progreso que indica cuatro pasos: Paso 1: Inicio (destacado en azul), Paso 2: Área Protegida, Paso 3: Documentos y Paso 4: Finalizar Solicitud. El contenido principal está dividido en secciones:

- SOLICITUD DE PATENTE DE OPERACIÓN TURÍSTICA**
No. Registro: sib
- Operadora Turística registrada: LLAMINGOTOURS
La Operadora Turística se encuentra Habilitada.
- Estado actual**
- Patente de Operación Turística
CODIGO -/-
ESTADO -/-

En la parte inferior derecha hay un botón azul con el texto "Siguiente".

Figura 6

En la figura 6 el estado no muestra información debido a que no se ha generado la solicitud. Al dar clic en el botón **"Siguiente"** iniciará el proceso de solicitud de patente y su respectivo código.

Paso 2 (Área Protegida)

En este paso se puede escoger una o varias áreas protegidas donde realizará operación turística, puede seleccionar un número de áreas y para cada una un número de actividades. El cupo de pasajeros (pax) tiene un máximo de 50. Ver figura 7.

SOLICITUD DE PATENTE DE OPERACIÓN TURÍSTICA
Detalle del Área Protegida

Solicitud: PAOT242438000047

Ingresar las áreas protegidas donde trabajará

Área Protegida solicitada

Programa de Actividades

Número de pax

Registrar Área Protegida

Área Natural	Actividades	Número pax	
1 RESERVA DE PRODUCCION DE FAUNA CHIMBORAZO	MONITOREO TROVING	10	Eliminar

— Retornar **Siguiente**

Figura 7

Paso 3 (Documentos).

En este paso se debe subir los documentos de respaldo que se solicita en formato PDF y con un tamaño máximo de 10Mb. Ver figura 8.

SOLICITUD DE PATENTE DE OPERACIÓN TURÍSTICA
Documentos requeridos para la Patente

Solicitud: PAOT242438000047

Estimado usuario suba los documentos en formato PDF estos documentos serán verificados posteriormente.

Subir Documentos...@

— Retornar **Siguiente**

Figura 8

A continuación se desplegará una lista de documentos y cada uno tiene una ayuda visual que dará más detalles sobre lo que se solicita. Para desplegar dicha ayuda debe colocar el cursor del mouse sobre el icono de color azul con el signo de pregunta. Ver figura 9.



Figura 9

Para subir un documento debe dar clic en la palabra **“Subir Archivo”** de color azul e inmediatamente aparecerá la pantalla de cargar archivo. Ver figura 10.

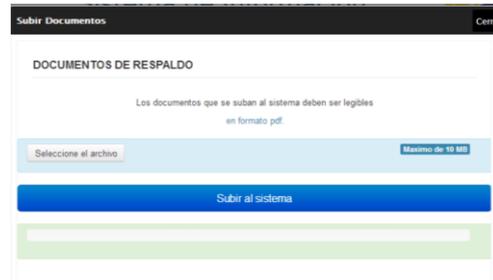


Figura 10

Al dar clic en **“Seleccionar el archivo”**, proceda a buscar el documento en el ordenador. Cuando se haya seleccionado, dar clic en el botón **“Subir al Sistema”**.

Este proceso se realizará para cada uno de los documentos.

Paso 4 Finalizar Solicitud

En este paso se muestra el resumen de la información que se ingresó al sistema, adicionalmente le permite enviar su solicitud al Ministerio del Ambiente. Ver figura 11.

SOLICITUD DE PATENTE DE OPERACIÓN TURÍSTICA			
Resumen de los datos necesarios para la adquisición de la patente de operación turística			
REGISTRO DE SOLICITUD:			
Fecha	Oficina Técnica	Código de Patente	Código de Registro
2013-10-01 10:41 am	Riobamba	PA07242438000047	sb
REPRESENTANTE LEGAL DE LA OPERADORA TURÍSTICA:			
Nombres/Apellidos:	Efrain Hernández	Teléfono:	33202023
CJ / PASAPORTE:	0603476920	E-mail:	eahernandez@ambiente.gob.ec
REGISTRO DE LA OPERADORA TURÍSTICA:			
Razon Social	LLAMINGOTOURS	Nombre Comercial	LLAMINGOTOURS
RUC	0603476920	Teléfono	0333743396
Dirección	CDL CAMILO PONCE	E-mail	eahernandez@ambiente.gob.ec
REGISTRO DE TRANSPORTE:			
Transporte	Placa	Enbarcación (nom)	Modelo
Transporte alquilado			
DETALLE DE LUGARES DE OPERACIÓN TURÍSTICA:			
Área Protegida	Actividades	Número pax	
RESERVA DE PRODUCCION DE PAÑA CHIMBORAZO	MONTAÑISMO TREKKING	10	

Figura 11

Al enviar la solicitud, se mostrará el documento en formato **“PDF”**. Este documento **no necesita** ser impreso, ni entregado en ninguna oficina del Ministerio del Ambiente, este le permite tener un respaldo digital del proceso que realizó. Ver figura 12.

SOLICITUD DE PATENTE DE OPERACIÓN TURÍSTICA

Yo, Efrain Hernández, con número de cédula 0603476920, en representación de la empresa Llamingotours solicito la aprobación de la patente de operación turística, para las Áreas Naturales Protegidas de acuerdo al siguiente detalle:

REGISTRO DE SOLICITUD:		
Fecha	Oficina Técnica	Código de Manejo
2013-10-01 10:41 am	Riobamba	PA07242438000047

REPRESENTANTE LEGAL DE LA OPERADORA TURÍSTICA:			
Nombres/Apellidos:	Efrain Hernández	Teléfono:	33202023
CJ / PASAPORTE:	0603476920	E-mail:	eahernandez@ambiente.gob.ec

REGISTRO DE LA OPERADORA TURÍSTICA:			
Razon Social	LLAMINGOTOURS	Nombre Comercial	LLAMINGOTOURS
RUC	0603476920	Teléfono	0333743396
Dirección	CDL CAMILO PONCE	E-mail	eahernandez@ambiente.gob.ec

REGISTRO DE TRANSPORTE:			
Transporte	Placa	Enbarcación (nom)	Modelo
Transporte alquilado			

DETALLE DE LUGARES DE OPERACIÓN TURÍSTICA:		
Área Protegida	Actividades	Número pax
RESERVA DE PRODUCCION DE PAÑA CHIMBORAZO	MONTAÑISMO TREKKING	10

Debo manifestar que la información vertida en este documento es veraz y por tanto está sujeta a verificación.

Figura 12

Obtención de la Patente.

La patente de funcionamiento será creada en el SIB una vez que ha cumplido con todos los pasos y requisitos solicitados y puede ser revisada en la dependencia del Ministerio del Ambiente más cercana a su área de residencia.

Estados de la solicitud de patente.

Los distintos estados que puede tener la solicitud de patente son:

Estado inicial: no se muestra ninguna información de estado ya que no se ha generado ningún código y tampoco se ha solicitado. Ver figura 6.

Estado Inicial incompleto: la solicitud ha generado un código pero no se ha completado todos los pasos del asistente. Ver figura 13.

The screenshot shows a web interface for a tourism operation patent application. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Paso 1: Inicio' (highlighted in blue), 'Paso 2: Área Protegida', 'Paso 3: Documentos', and 'Paso 4: Finalizar Solicitud'. Below the progress bar, the title 'SOLICITUD DE PATENTE DE OPERACIÓN TURÍSTICA' is displayed, followed by 'No. Registro: sib'. A section for 'Operadora Turística registrada' shows 'LLAMINGOTOURS' and the note 'La Operadora Turística se encuentra Habilitada.'. The 'Estado actual' section shows 'Patente de Operación Turística' with 'CODIGO PAOT242438000047' and 'ESTADO N/D'. A blue 'Siguiente' button is located at the bottom right.

Figura 13

Estado Solicitado: la solicitud ha completado todos los pasos y el SIB ha enviado su trámite a un técnico del Ministerio del Ambiente para su respectiva revisión. Ver figura 14.

This screenshot is identical to Figure 13, showing the same form structure and data. The only difference is in the 'Estado actual' section, where the status is now 'ESTADO Solicitado'. A green 'Editar' button is visible at the bottom right of the form.

Figura 14

El usuario tiene la opción de editar la solicitud mientras el funcionario no envíe la notificación de revisión.

Estado Receptada: el usuario no puede modificar la información de la solicitud y tendrá que esperar a que el técnico del Ministerio del Ambiente revise y envíe la notificación correspondiente. Ver figura 15.

The screenshot shows a web interface for a 'SOLICITUD DE PATENTE DE OPERACIÓN TURÍSTICA'. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Paso 1: Inicio' (highlighted in blue), 'Paso 2: Área Protegida', 'Paso 3: Documentos', and 'Paso 4: Finalizar Solicitud'. Below the progress bar, the title 'SOLICITUD DE PATENTE DE OPERACIÓN TURÍSTICA' is displayed, followed by 'No. Registro: sib'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Operadora Turística registrada', shows 'LLAMINGOTOURS' and a note: 'La Operadora Turística se encuentra Habilitada.'. The second section, 'Estado actual', shows 'Patente de Operación Turística' with 'CODIGO PAOT242438000047' and 'ESTADO Receptada'. At the bottom of this section, a message states: 'La solicitud ha sido receptada y esta en revisión'.

Figura 15

Estado Subsanar: en este paso el usuario tiene que subsanar (corregir) lo que el funcionario le indica en el mensaje -ver figura 16-, mientras la solicitud está en estado subsanar el funcionario del Ministerio del Ambiente no puede hacer cambios, ni nuevas observaciones. Este estado puede repetirse cuantas veces sean necesarias.

The screenshot shows a web interface for a 'SOLICITUD DE PATENTE DE OPERACIÓN TURÍSTICA'. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Paso 1: Inicio', 'Paso 2: Área Protegida' (highlighted in blue), 'Paso 3: Documentos', and 'Paso 4: Finalizar Solicitud'. Below the progress bar, the title 'SOLICITUD DE PATENTE DE OPERACIÓN TURÍSTICA' is displayed, followed by 'No. Registro: sib'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Operadora Turística registrada', shows 'LLAMINGOTOURS' and a note: 'La Operadora Turística se encuentra Habilitada.'. The second section, 'Estado actual', shows 'Patente de Operación Turística' with 'CODIGO PAOT242438000047' and 'ESTADO Debe Subsanar la solicitud por los motivos detallados al inferior'. Below this, there is a rich text editor with a toolbar and a message: 'Las referencias bancarias deben ser actualizadas'. At the bottom of the page, there is a button labeled 'Realizar los cambios'.

Figura 16

Estado Subsanación enviada: Se informa al técnico del Ministerio del Ambiente que se ha realizado las correcciones y que proceda nuevamente a la revisión de la solicitud. Ver figura 17.

The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: Paso 1: Inicio (highlighted), Paso 2: Área Protegida, Paso 3: Documentos, and Paso 4: Finalizar Solicitud. Below the progress bar, the title is 'SOLICITUD DE PATENTE DE OPERACIÓN TURÍSTICA' with 'No. Registro: sib'. The 'Operadora Turística registrada' is 'LLAMINGOTOURS' with the note 'La Operadora Turística se encuentra Habilitada.'. The 'Estado actual' section shows 'Patente de Operación Turística' with 'CODIGO PAOT242438000047' and 'ESTADO Subsanación enviada'. A message at the bottom states: 'La solicitud ha sido enviada con la subsanación y esta en revisión'.

Figura 17

Estado Solicitud correcta proceso de pago: cuando la solicitud ha sido aprobada, se puede proceder a efectuar el pago de los valores correspondientes. Ver figura 18.

Realizado el pago, el usuario debe enviar el comprobante escaneado al correo del funcionario que está a cargo del seguimientos del trámite para que este lo registre en el sistema y pueda continuar con el proceso.

The screenshot shows the 'Estado actual' section for 'Patente de Operación Turística' with 'CODIGO PAOT242438000047' and 'ESTADO La solicitud esta correcta debe proceder con el pago'. Below this, the 'Detalle de la cuenta' section shows: 'NOMBRE DE LA CUENTA: MINISTERIO DEL AMBIENTE', 'CUENTA CORRIENTE NÚMERO: 0010000785', and 'BANCO: FOMENTO'. The 'Detalle de Pago' section shows: 'SUS TOTAL A PAGAR = 150.00', 'NUM. MESES DE MORA = 0', 'INTERESES A PAGAR = 0.00', and 'TOTAL A PAGAR = 150.00'. A green box contains the instruction: 'Luego de realizar el pago debe enviar el comprobante de depósito escaneado y en formato PDF al correo electrónico sib@ambiente.gob.ec con el código de la patente PAOT242438000047'. At the bottom, a grey box says: 'Debe realizar el pago para continuar con el proceso'.

Figura 18

(Tenga en cuenta que los datos mostrados en las figuras son de ejemplo)

Estado Pago registrado: le indica al usuario que el pago ha sido registrado y se le notificará la aprobación de la patente. Ver figura 19.



Figura 19

Estado Aprobada: indica que la patente ha sido aprobada. Se podrá visualizar momentaneamente en el sistema e incluso imprimir. Ver figura 20.



Figura 20

Acerca de este documento.

Este documento está sujeto a actualizaciones y podrá variar en su contenido. Para obtener las nuevas versiones del documento debe ingresar a sib.ambiente.gob.ec y descargar la nueva versión.

Aviso Legal

EL SIB se apoya de la normativa legal ambiental y sus procesos especificados en el TULAS en sus libros III y IV, así como el RETANP (reglamento especial de turismo en áreas naturales protegidas).

Soporte Técnico

Teléfono: 02 3987600 ext: 1403
correo electrónico eahernandez@ambiente.gob.ec